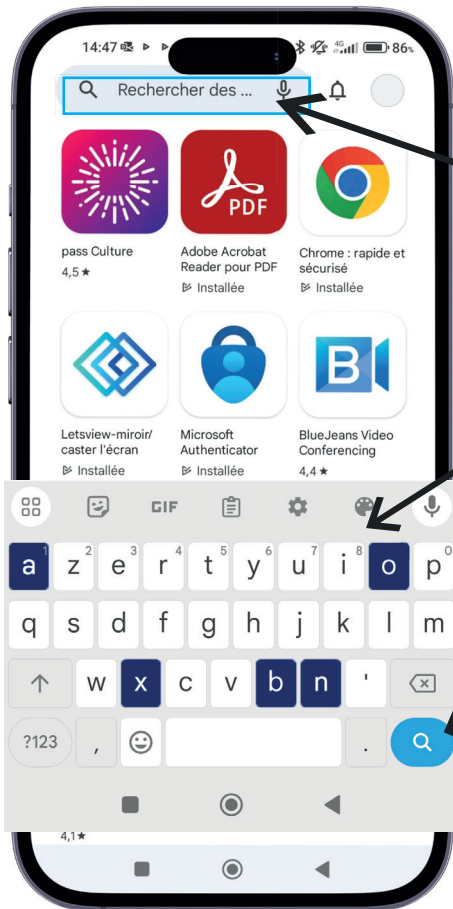


# FICHE PRATIQUE 1

Comment télécharger l'application BANXO sur mon smartphone ?



1 J'ai un smartphone Android. Je vais sur le Play Store pour commencer le téléchargement de l'application BANXO.



2 J'appuie sur la barre de recherche (zone grise).

3 J'écris Banxo avec le clavier.

4 J'appuie sur la loupe pour trouver l'application Banxo.



5 J'appuie sur « Installer » pour commencer le téléchargement de l'application Banxo.



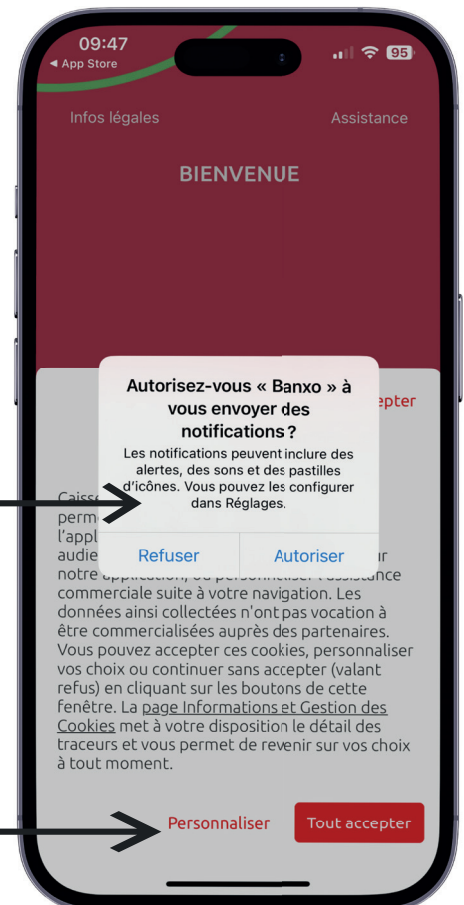
6 J'attends quelques secondes. « Obtenir » devient « Ouvrir ». Je peux lancer Banxo en appuyant sur « Ouvrir ».

7 Est-ce je veux recevoir des notifications de l'application ?

Refuser Autoriser

8 Je dois accepter les cookies. Pour plus de facilités, je choisis « Tout accepter ».

Tout accepter





1

J'ai un smartphone Apple. Je vais sur l'Appstore pour commencer le téléchargement de l'application BANXO.



2

J'appuie sur la barre de recherche (zone grise).

3

J'écris Banxo avec le clavier.

4

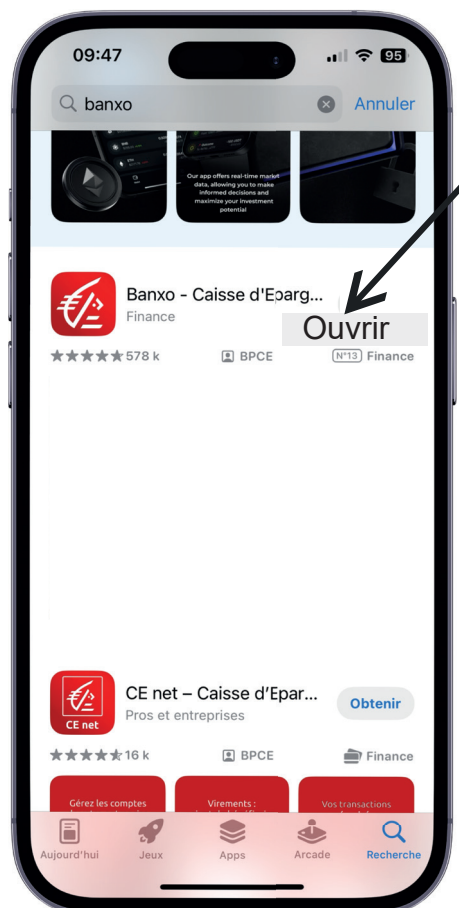
Rechercher

J'appuie sur «Rechercher» pour trouver l'application Banxo.



5

J'appuie sur «Obtenir» pour commencer le téléchargement de l'application Banxo.



6

J'attends quelques secondes. «Obtenir» devient «Ouvrir». Je peux lancer Banxo en appuyant sur «Ouvrir».

7

Est-ce je veux recevoir des notifications de l'application ?

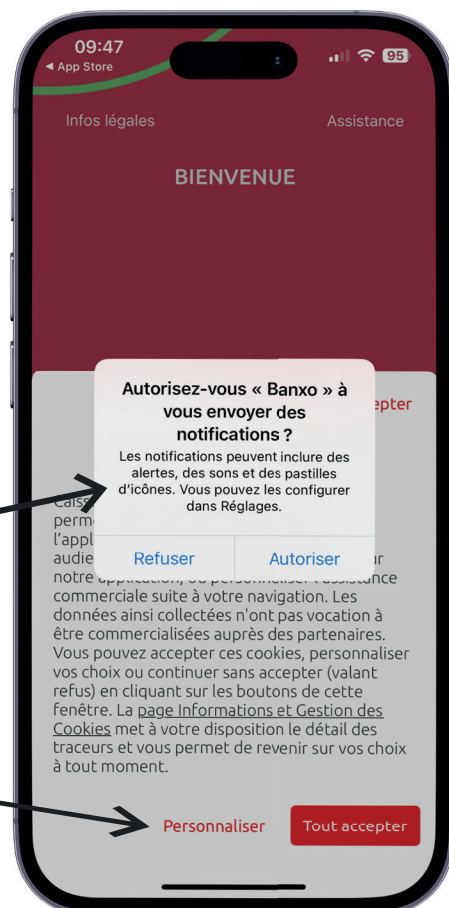
Refuser

Autoriser

8

Je dois accepter les cookies. Pour plus de facilités, je choisis «Tout accepter».

Tout accepter



# FICHE PRATIQUE 2

## Première connexion à l'application Banxo

Avec l'accord de mon/ma mandataire judiciaire, je peux consulter mes comptes avec l'application Banxo. Mais, je ne sais comment m'en servir. Je dois d'abord installer l'application sur mon smartphone (Voir la Fiche pratique 1).  
Voici comment faire en 10 étapes simples.



1 Je vais sur «Se connecter»



2 Je mets l'identifiant que mon/ma mandataire judiciaire m'a donné.

3 Je coche la case «Mémoriser son identifiant». Je n'aurai pas besoin de le remettre la prochaine fois.

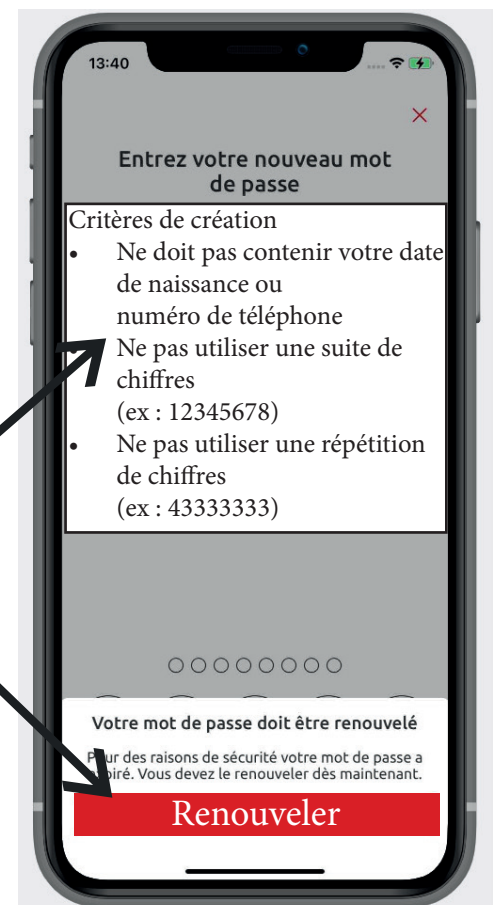
4 J'appuie sur « Valider »



5 Je tape le mot de passe provisoire que j'ai reçu.

6 Je valide le code provisoire.

Je garde bien le SMS avec mon code provisoire que j'ai reçu jusqu'à l'installation.  
Je dois créer un nouveau mot de passe en respectant les consignes données par l'application. J'appuie sur «Renouveler»



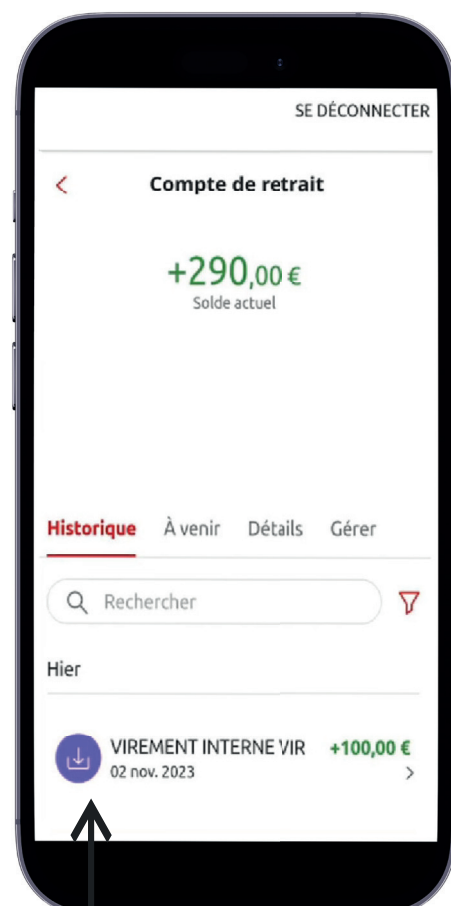
7



Je retape le nouveau mot de passe que je viens de créer.



J'appuie sur «Continuer» pour aller sur l'application Banxo.



Je peux voir maintenant combien j'ai sur mon compte.

## Foire aux questions

J'attends de l'argent. Quand est ce que je peux aller retirer mon argent ou faire un achat en ligne ?

Dès que tu vois ton argent sur l'application, tu peux l'utiliser tout de suite.

J'ai égaré ma carte. Qu'est ce que je peux faire ?

Tu peux bloquer immédiatement ta carte sur l'application. Si tu la retrouves, tu peux la débloquent et t'en servir de nouveau.

Je vais changer de téléphone. Est-ce compliqué de remettre l'application sur mon nouveau téléphone ?

Tu télécharges Banxo avec le Playsore ou l'AppStore. Tu peux te connecter facilement. Ton identifiant et ton mot de passe ne changent pas.

# FICHE PRATIQUE 3

## Activer le Sécur'Pass

J'ai une carte Visa Caisse d'Épargne. Je peux, par exemple, maintenant faire des achats en ligne. J'ai une dernière étape à faire. Je dois activer le Sécur'Pass.

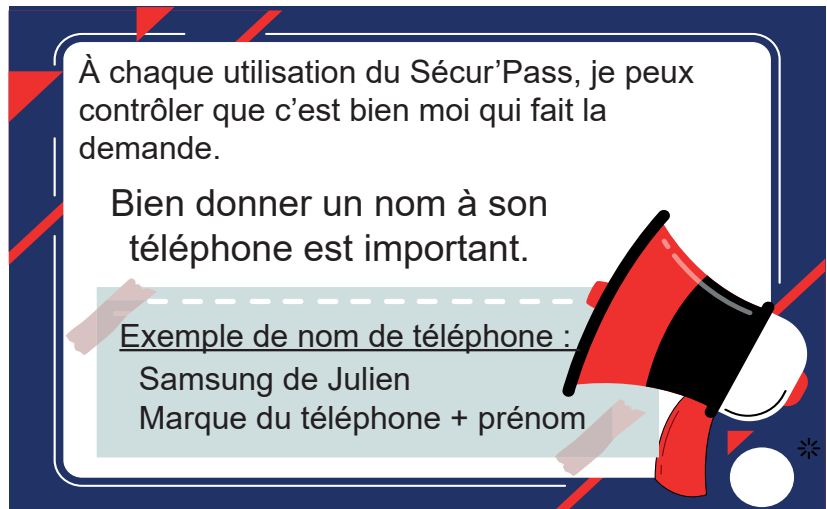
- 1 Je peux maintenant créer mon code Sécur'Pass. J'appuie sur «SÉCUR'PASS».

SÉCUR'PASS SE DÉCONNECTER



Ce mot de passe provisoire n'est valable que quelques heures (24 ou 48h).  
Je vais recevoir un SMS d'information.

- 2 J'appuie en dessous de «Nom du téléphone». Le clavier apparaît. Je peux donner le nom que je veux.



- 3 J'appuie sur «Confirmer» pour passer à l'étape suivante.



- 4 Je vais recevoir un SMS pour vérifier mon identité.



- 5 Je trouve un code qui sera facile à retenir. Il doit respecter les critères présentés sur mon écran.

- 6 Une fois choisi, j'appuie sur les chiffres pour le créer.



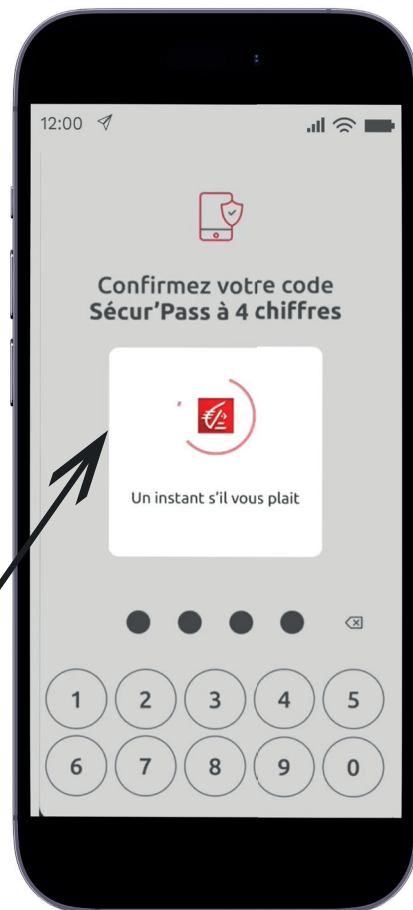
7

Je dois confirmer le code que  
je viens créer.  
Je le retape avec les chiffres.

8

J'attends quelques secondes.

J'ai fini la création de mon  
Secur'Pass.  
Je vais recevoir un SMS  
d'activation sur mon téléphone



9

Réception du sms d'activation.

Je pourrais utiliser mon Secur'Pass  
dans 72 heures (3 jours)

Votre Secur'Pass est en cours d'activation  
il sera actif dans 72 heures.



Le Secur'Pass permet de valider un achat sur Internet.  
En cas de doute sur une notification Secur'Pass sur un achat en ligne :

**NE JAMAIS VALIDER**

## Foire aux questions



Tu télécharges Banxo avec  
le Play Store ou l'Appstore.  
Tu te connectes sur l'application  
avec ton identifiant et ton mot  
de passe. Ils ne changent pas.  
Il faudra que tu refasses un  
nouveau Secur'Pass et que tu  
attendes son activation (72h).

