

# Echelle de la bientraitance

|                                                                                                                 |                                                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <br><br>BIENVEILLANCE           | Inscrire notre mandat dans une écoute active pour la personne accompagnée                       | 1  |
|                                                                                                                 | Personnaliser la prise en charge en tenant compte de la singularité de chacun                   | 2  |
|                                                                                                                 | Respecter les choix de la personne accompagnée                                                  | 3  |
|                                                                                                                 | Informer la personne accompagnée de l'exercice de sa mesure                                     | 4  |
|                                                                                                                 | Respecter les habitudes et les croyances de la personne                                         | 5  |
|                                                                                                                 | Assurer une continuité de service dans l'exercice du mandat                                     | 6  |
|                                                                                                                 | Adapter le rythme des rencontres en fonction du mandat et de la temporalité de l'accompagnement | 7  |
|                                                                                                                 | Associer chaque personne à la construction de son projet                                        | 8  |
|                                                                                                                 | Réévaluer régulièremenr la nécessité de la mesure de protection de chaque personne              | 9  |
|                                                                                                                 | Soutenir les droits de chaque personne accompagnée                                              | 10 |
| <br><br>VIGILENCE NÉGLIGENCE | Manquer de ponctualité pour une rencontre                                                       | 11 |
|                                                                                                                 | Ne pas remettre les relevés de comptes de la personne                                           | 12 |
|                                                                                                                 | Oublier l'ouverture ou le renouvellement d'un droit                                             | 13 |
|                                                                                                                 | Imposer un organisme bancaire                                                                   | 14 |
|                                                                                                                 | Rédiger des écrits jugeant / stigmatisant                                                       | 15 |
|                                                                                                                 | Ne pas répondre aux demandes de la personne                                                     | 16 |
|                                                                                                                 | Ne pas rencontrer la personne de manière régulière                                              | 17 |
|                                                                                                                 | Ne pas rendre compte de l'exercice du mandat                                                    | 18 |
|                                                                                                                 | Oublier l'envoi d'argent                                                                        | 19 |
|                                                                                                                 | Divulguer par inadvertance des informations sur la personne                                     | 20 |
| <br><br>MALTRAITANCE         | Avoir recours à toutes formes de violences à l'encontre des personnes                           | 21 |
|                                                                                                                 | Ne pas respecter le mandat judiciaire                                                           | 22 |
|                                                                                                                 | Refuser l'envoi d'argent sans justifications                                                    | 23 |
|                                                                                                                 | Ne pas ouvrir volontairement les droits de la personne                                          | 24 |
|                                                                                                                 | Jeter des objets ou effets personnels lors d'un changemet de domicile                           | 25 |
|                                                                                                                 | Violer le secret profesionnel                                                                   | 26 |
|                                                                                                                 | Rentrer au domicile la personne sans s'annoncer                                                 | 27 |
|                                                                                                                 | Exercer le mandat de manière arbitraire                                                         | 28 |
|                                                                                                                 | Ne pas tenir compte du consentement de la personne                                              | 29 |
|                                                                                                                 | Interdire des relations sociales                                                                | 30 |